



GALILEO

ENTI E STRUTTURE TURISTICHE

Galileo è il Sistema informativo studiato appositamente per gli Enti e le Strutture Turistiche.

Uno strumento evoluto, pensato e realizzato da GVS sia per affrontare e risolvere in maniera efficace gli aspetti operativi caratteristici degli ALBERGHI, sia per rispondere alle necessità specifiche dei RESIDENCE, avendo come comune denominatore la semplificazione operativa dell'azienda ricettiva e la soddisfazione di ospiti e clienti.



- ▶ **Galileo è il sistema gestionale ideale per tutte le strutture ricettive** capace di coprire ogni possibile esigenza relativa a Planning, Prenotazioni, Check-In, Soggiorno, Check-Out e Fatturazione, Gestione Dati per Questure e Province, fino allo Storico e agli Archivi, in maniera flessibile e personalizzabile sulle necessità dei piccoli alberghi come di grandi complessi turistici.
- ▶ **Galileo è innovativo e orientato alla customer satisfaction** perché non si limita alla finalizzazione del conto, ma gestisce l'intero percorso del cliente all'interno della struttura ricettiva offrendo la possibilità di disporre dello storico degli ospiti e quindi permettendole di utilizzare in tempo reale le informazioni raccolte per offrire servizi più puntuali e personalizzati.
- ▶ **Galileo è la soluzione completa e modulare** totalmente integrabile con i software gestionali Einstein specifici per la contabilità e fiscalità aziendale e con i diversi moduli innovativi della Piattaforma Michelangelo per digitalizzazione e archiviazione documentale, posta elettronica, backup remoto e spazio virtuale, assistenza fiscale e assicurativa.
- ▶ **Galileo, come tutti i prodotti GVS, ha il miglior rapporto prezzo/prestazione.** Scegliere Galileo non richiede investimenti impegnativi o specifici sistemi operativi, ma significa risolvere con facilità e immediatezza tutti i problemi legati alla propria attività, a un prezzo accessibile anche per la piccola struttura a conduzione familiare.
- ▶ **Galileo offre un servizio di assistenza tempestivo e personalizzato** garantendo un supporto costante e aggiornamenti periodici on line o in sede, a seconda delle esigenze dei clienti o in base a motivi di opportunità commerciale.

HOTEL



► Galileo semplifica e ottimizza la gestione delle attività ricettive

MODULO PRENOTAZIONI. I 3 sottomoduli **Situazione Disponibilità, Planning, Elenco Prenotazioni** garantiscono alla struttura alberghiera la migliore organizzazione logistica e temporale di spazi e servizi, mentre i 2 sottomoduli specifici dedicati alla **Consultazione Prezzi e Allotment Agenzie** permettono una gestione parallela di tour operator e aziende, favorendo un utile monitoraggio dei contratti business.

► Con Galileo l'accoglienza è visibile

MODULO CHECK-IN. Costituito dai 2 sottomoduli **Arrivo Clienti e Planning** permette di trattare agilmente tutte le informazioni legate all'arrivo dell'ospite in parallelo all'aggiornamento delle disponibilità ricettive, con un'elaborazione grafica che assicura in tempo reale una visualizzazione complessiva e più immediata della situazione.



► Con Galileo il soggiorno non è mai anonimo

MODULO SOGGIORNO. Le sue diverse componenti consentono di gestire specificamente tutte le attività della struttura ricettiva durante la permanenza degli ospiti. Galileo permette di tracciare ogni servizio richiesto, aggiornandone lo stato a livello di offerta alberghiera, ma anche di monitorare usi e consumi delle persone accolte permettendone una fruizione statistica per analisi su bisogni e abitudini dei clienti, utili a offrire attenzioni e cure personalizzate in occasione di successivi soggiorni.

Le **Schede Clienti** gestiscono tutte le informazioni dell'ospite dal momento della prenotazione al check-out, tracciandone

anche i consumi da contabilizzare. Attraverso la **Gestione servizi e il Planning**, componente altamente innovativa e personalizzabile di Galileo, è possibile avere una visualizzazione grafica di tutti gli spazi e servizi interessati, liberi o prenotati, per tutte le finalità operative di erogazione dei servizi medesimi o di gestione e manutenzione della struttura, nonché contabili e fiscali. Tramite l'**Elenco Presenze** vengono invece raccolti tutti i dati relativi agli ospiti della struttura necessari per le

comunicazioni alle Province. Mentre componenti più specifici come **Cambio Camera/ Appartamento** gestiscono gli eventuali spostamenti all'interno della struttura avvenuti durante il periodo di soggiorno che, corredati dalle motivazioni e integrati con le schede clienti, permettono di tracciare e gestire operativamente e se necessario contabilmente ogni cambiamento.



► Galileo allevia la partenza

MODULO CHECK-OUT. La componente **Uscita clienti** garantisce una semplice gestione di tutte le informazioni relative alla chiusura del soggiorno e alla liquidazione dei servizi resi che, interfacciate a seconda delle necessità parzialmente o totalmente con il sottomodulo trasversale **Planning**, diventano rapidamente visualizzabili graficamente offrendo una panoramica chiara e completa sullo stato dell'arte.

► Con Galileo le informazioni più importanti sono sempre a portata di mano

MODULO STAMPE. Galileo gestisce con diversi sottomoduli tutte le stampe dati necessarie alla gestione quotidiana e periodica dell'attività ricettiva: **Elenco Prenotazioni, Partenze e Presenze del Giorno** per la visualizzazione dello stato dell'arte; **Clienti e Rilevazione Clienti** per le informazioni sugli ospiti e il rilascio alla Provincia dei dettagli statistici sulle presenze; **Aziende** specifico per i residence con clienti prevalentemente business e fiore all'occhiello di Galileo per le funzionalità gestionali prettamente studiate per le esigenze operative e contabili di questa tipologia ricettiva; **Agenzie** per gestire al meglio i rapporti con le agenzie e i tour operator convenzionati; **Caratteristiche Camere/Appartamenti e Oggettistica** per il controllo di spazi e arredi e la pianificazione di manutenzioni o sostituzioni; **Foglio di Servizio per la Pulizia e per la Cucina** per le mansioni del personale addetto ai servizi camere e parti comuni e per l'organizzazione delle attività legate alla ristorazione.

► Con Galileo ogni ospite ha la sua storia

MODULO STORICO. Composto dai 4 sottomoduli Interrogazioni, **Stampa Schede Clienti Presenze per Azienda e per Agenzia** è uno dei plus innovativi e funzionali di Galileo perché garantisce il trattamento di tutte le informazioni e di ogni singolo aspetto del soggiorno degli ospiti in ottica di customer satisfaction prima, durante e dopo la permanenza.

► Con Galileo la burocrazia si alleggerisce

MODULO FATTURAZIONE. Galileo permette alla struttura ricettiva di gestire con facilità la produzione della documentazione contabile e fiscale con i suoi diversi componenti: Fatture, Ricevute Fiscali, Fatturazione Allotment, Stampa Documenti su Modulo, Elenco Documenti, Pagamenti, Stampa Incassi, Gestione Insoluti, Modulo Fatture, Modulo Ricevute Fiscali.



► Con Galileo tutto è personalizzabile

MODULO TABELLE. Galileo permette di customizzare la struttura dei dati e delle interrogazioni periodiche sulla base delle esigenze specifiche delle singole strutture ricettive che possono definire le proprie tabelle sulla base delle effettive necessità: Struttura Turistica; Stagioni; Periodi; Tipologia e composizione Camere/Appartamenti; Camere/Appartamenti e Oggettistica; Tipologia Listino, Alloggiamento e Servizi di Soggiorno; Listini Prezzi, Prezzi Caratteristiche, Prezzi Extras e Prezzi Servizi di Soggiorno; Caratteristiche Colori; Descrizione Listino; Legenda Sigle Caratteristiche; Scheda di Notifica; Modulo Conferma Prenotazione; Iva; Clienti; Aziende; Agenzie; Province; Regioni; Nazioni; Nazionalità.



► Galileo è a norma di legge

MODULO QUESTURA. I 3 componenti **Parametri Generali**, **Esportazione Dati** e **Scheda di Notifica** permettono l'immediata raccolta delle informazioni richieste sugli ospiti presenti consentendone direttamente l'invito telematico o la stampa in caso di mancata connessione della questura di competenza.

► Tutto ciò che serve a portata di 1 click

Galileo gestisce infine importanti procedure e programmi di utilità per il Salvataggio e il Ripristino Dati, il settaggio di Parametri, Documenti e Planning; la profilazione, manutenzione e gestione degli Utenti, il Cambio delle Password e tante altre ancora.

